

Informativa sul trattamento dei dati personali

Portale BIOSAN CONNECT

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), BIOSAN S.r.l. fornisce le seguenti informazioni relative al trattamento dei dati personali effettuato tramite il portale web BIOSAN CONNECT (di seguito, il "Portale").

1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è BIOSAN S.r.l., con sede in Via Don Pino Puglisi, 25/19 – 66054 Vasto (CH), P.IVA/C.F. 02152250698, contattabile all'indirizzo email assistenza@biosanconnect.com.

Responsabile della protezione dei dati (DPO): Anna Lisa Iavicoli.

2. Categorie di dati trattati tramite il Portale

Attraverso il Portale vengono trattate le seguenti categorie di dati personali:

- Dati identificativi e di contatto del referente aziendale: nome, cognome, indirizzo email, ragione sociale e codice cliente.
- Credenziali di accesso: indirizzo email e password, quest'ultima conservata esclusivamente in forma crittografata (hash), mai in chiaro.
- Dati tecnici di connessione: indirizzo IP, data e ora di accesso, esito dei tentativi di accesso, azioni compiute sul Portale (es. download di documenti), registrati a fini di sicurezza.
- Dati relativi ai campioni analizzati: codice campione, descrizione, punto di prelievo, risultati delle analisi di laboratorio e relativi rapporti di prova, associati al cliente titolare del campione.
- Comunicazioni scambiate tramite la funzione di assistenza integrata nel Portale.

3. Finalità e base giuridica del trattamento

Finalità	Base giuridica (art. 6 GDPR)	Note
Fornire l'accesso al Portale e ai risultati delle analisi commissionate	Esecuzione del contratto/servizio di laboratorio in essere con il cliente (art. 6.1.b)	Dato necessario per erogare il servizio
Gestire l'assistenza clienti tramite la chat integrata	Esecuzione del contratto (art. 6.1.b)	
Sicurezza informatica: prevenzione di accessi non autorizzati, individuazione di anomalie	Legittimo interesse del Titolare (art. 6.1.f)	Log di accesso e download

4. Modalità del trattamento e misure di sicurezza

I dati sono trattati con strumenti informatici e adottando misure tecniche ed organizzative adeguate, tra cui:

- Connessione cifrata (HTTPS) su tutte le pagine del Portale;
- Password degli utenti conservate esclusivamente in forma crittografata (hash), mai in chiaro;

- Accesso ai dati riservato agli utenti autenticati e autorizzati, con permessi differenziati tra clienti e personale interno;
- Registrazione (log) degli accessi e dei download, consultabile dal personale autorizzato a fini di sicurezza e controllo;
- Nessun dato analitico dei clienti viene condiviso con servizi di intelligenza artificiale di terze parti.

5. Periodo di conservazione

I dati relativi ai campioni e ai rapporti di prova sono conservati per 48 mesi o fino a scadenza contratto. I log tecnici di accesso e download sono conservati per 48 mesi, termine oltre il quale vengono cancellati o anonimizzati, salvo diversi obblighi di legge.

6. Destinatari dei dati

I dati personali possono essere comunicati, nei limiti strettamente necessari alle finalità sopra indicate, a soggetti che agiscono in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, tra cui, a titolo indicativo:

- Il fornitore del servizio di hosting/infrastruttura del Portale: BIOSAN S.r.l.
- Il fornitore del servizio di posta elettronica utilizzato per le comunicazioni automatiche del Portale: Aruba S.p.A.
- Il fornitore del sistema gestionale di laboratorio (LIMS): BIOSAN S.r.l.

Con ciascuno di tali soggetti è opportuno formalizzare un accordo di nomina a responsabile del trattamento, ove non già in essere.

7. Trasferimento dei dati al di fuori dell'Unione Europea

Allo stato attuale, il Portale non prevede il trasferimento di dati personali verso Paesi extra-UE.

8. Diritti dell'interessato

In qualità di interessato, l'utente ha diritto di ottenere, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento, la portabilità dei dati, nonché di opporsi al trattamento (artt. 15-22 GDPR). L'utente ha inoltre diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it), qualora ritenga che il trattamento dei propri dati sia avvenuto in violazione della normativa vigente.

Per esercitare tali diritti è possibile scrivere a assistenza@biosanconnect.com.

9. Aggiornamenti

La presente informativa può essere soggetta ad aggiornamenti. Ultimo aggiornamento: 31/08/2026.